

ALGEMENE VOORWAARDEN CREAFFECT (versie-1-2020)

Inhoud

Artikel 1: Definities	2
Artikel 2: Acceptatie	2
Artikel 3: Toepasselijkheid	2
Artikel 4: Aanbiedingen en offertes	2
Artikel 5: Website / Webshop	2
Artikel 6: Zoekmachine optimalisatie (SEO)	3
Artikel 7: Google AdWords (SEA)	4
Artikel 8: Social media marketing	5
Artikel 9: Intellectuele eigendom	6
Artikel 10: Privacy en veiligheid	6
Artikel 11: Down time	7
Artikel 12: Onderhoud	7
Artikel 13: Domeinnaamregistratie	7
Artikel 14: Financiële afspraken en betaling	8
Artikel 15: Opzegging	8
Artikel 16: Opschorting en ontbinding	8
Artikel 17: Forumkeuze	9
Artikel 18: Toepasselijk recht	9
Artikel 19: Disclaimer	9

Artikel 1: Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leverancier: Creafect, gevestigd te Raalte, KvK nummer 74689878; de Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Leverancier een Overeenkomst sluit, onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of jegens wie Leverancier enige (rechts-) handeling verricht;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Leverancier en de Klant, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan;
- Producten: alle zaken en direct met de levering van die zaken samenhangende diensten die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
- Toeleverancier: de fabrikant van de Producten en/of degene van wie Leverancier ze heeft betrokken.

Artikel 2: Acceptatie

Deze Algemene Voorwaarden worden geacht te zijn geaccepteerd bij het tot stand komen van de Overeenkomst alsmede door het enkele feit van oplevering en/of uitvoering van de door Opdrachtgever verleende opdracht aan Creafect.

Artikel 3: Toepasselijkheid

De Voorwaarden zijn onderdeel van alle Overeenkomsten en van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van partijen. Leverancier wijst toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk af. Indien tussen partijen ter zake van de Producten een serviceovereenkomst wordt gesloten, zijn op die serviceovereenkomst, afhankelijk van het soort Producten, tevens specifieke algemene servicevoorwaarden van Leverancier van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de servicevoorwaarden.

Artikel 4: Aanbiedingen en offertes

De geldigheidsduur van een offerte is, indien niet anders overeengekomen, dertig (30) dagen. Een offerte is in eerste instantie vrijblijvend. Wanneer er echter exceptionele kosten worden gemaakt door Creafect zullen die, wanneer de Overeenkomst niet tot stand komt, bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Een samengestelde prijsopgave verplicht Creafect niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Prijzen en condities zoals vermeld in reeds gedane aanbiedingen en/ of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5: Website / Webshop

5.1 De wederpartij moet alle voor de ontwikkeling van de website benodigde informatie tijdig en in de door Creafect gewenste vorm aan Creafect ter beschikking te stellen. De hiervoor

door de wederpartij aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden, software e.d. moeten voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties. De wederpartij is daarbij zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat Creafect op verzoek van de wederpartij op de website plaatst.

5.2 De functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van de te ontwikkelen website zal door partijen schriftelijk worden vastgelegd. De omvang van de verplichtingen van Creafect wordt uitsluitend bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

5.3 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, verkrijgt de wederpartij een volledige, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de website vanaf het moment dat de wederpartij volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Creafect heeft voldaan.

5.4 Creafect behoudt de copyrights op de losse elementen wat betreft zijn eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d. en heeft het recht om zijn naam op een bescheiden wijze op de website op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden wordt in onderling overleg vastgesteld.

5.5 Het is de wederpartij toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website, binnen de met Creafect schriftelijk overeengekomen grenzen, wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen.

5.6 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Creafect, is het de wederpartij niet toegestaan om een variant of afgeleide van het ontwerp van de website te maken of (elementen van) dat ontwerp buiten de website of de hierover tussen partijen gemaakte afspraken toe te passen of te gebruiken.

5.7 Indien Creafect adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is Creafect niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze provider of dienstverlener.

Artikel 6: Zoekmachine optimalisatie (SEO)

6.1 De werkzaamheden die Creafect in verband met de zoekmachine optimalisatie (SEO) uitvoert, bestaan hoofdzakelijk uit het bepalen van de te hanteren strategie, zoekwoorden en zoekzinnen analyse, het ontwikkelen van een SEO contentplan (excl.contentcreatie), SEO Quicksan (techniek), Contentcreatie (optioneel), instellen/optimaliseren van Google Mijn Bedrijf (optioneel), en Implementatie van Google Analytics (optioneel).

6.2 Zoekmachine optimalisatie (SEO) beperkt zich tot de vindbaarheid in Google in Nederland en strekt zich niet uit tot andere zoekmachines.

6.3 Het is inherent aan zoekmachine optimalisatie (SEO) dat de resultaten niet direct zichtbaar zijn. De eerste ruwe resultaten zijn naar verwachting zichtbaar na 6 – 30 weken, na het live zetten van de aanpassingen op de website.

Artikel 7: Google AdWords (SEA)

7.1 De werkzaamheden die Creafect i.v.m. het adverteren in Google AdWords (SEA) uitvoert, bestaan hoofdzakelijk uit het volgende:

ontwikkeling Search Advertising campagne(s) (1 URL, tenzij anders overeengekomen), ontwikkeling advertentiegroepen (max. 50 woorden per advertentiegroep), ontwikkeling advertentieteksten, instellen locatie-extensies (CTR) (optioneel), creatie tekst, title-, description- en keywordtag (optioneel), implementatie Google Analytics (optioneel), Call tracking (optioneel), ontwikkeling Display campagne(s) waarbij de klant het beeldmateriaal aanlevert (optioneel), ontwikkeling Shopping campagne(s) waarbij de klant de feedlijst(en) aanlevert (optioneel), ontwikkeling Remarketing campagne(s) (optioneel), ontwikkeling Remarketing campagne(s) (optioneel) en ontwikkeling YouTube(s) waarbij de klant het beeldmateriaal aanlevert (optioneel).

7.2 De overige werkzaamheden van Creafect op het gebied van Google AdWords bestaan o.a. uit: het bepalen van de te hanteren advertentiestrategie, het adviseren over eventuele bijstelling van het aanbevolen klikbudget, het koppelen van de campagne aan de website waaraan de Google AdWords campagne wordt gekoppeld, het beheren van de campagne zodra de campagne live is geplaatst en het periodiek verstrekken van rapportages over de campagne van de klant. Rapportages beperken zich tot informatie over het aantal vertoningen van en kliks op de Google AdWords advertenties en tot het aantal leads dat zich vervolgens via de website aandient. Creafect is niet gehouden tot verdere rapportage dan vermeld in dit artikel.

7.3 Adverteren in Google AdWords beperkt zich tot het adverteren in Google en aan Google gerelateerde partnersite en strekt zich niet uit tot andere zoekmachines.

7.4 De klant dient Creafect van de benodigde informatie en gegevens te voorzien zoals informatie en/of documentatie over diens onderneming, producten en/of diensten om Creafect in staat te stellen eventuele noodzakelijke content te creëren. De klant is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van leads die zich aandienen na bezoek aan de website via het contactformulier, via e-mail of telefonisch.

7.5 Creafect zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering met de geselecteerde zoektermen en/of zoekzinnen in Google via Google AdWords, maar staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. Op Creafect rust uitsluitend een inspanningsverbintenis. Alle mededelingen van Creafect over de mogelijke resultaten van haar werkzaamheden zijn derhalve indicatief van aard, zonder dat de klant daaraan rechten kan ontleen.

7.6 De kosten voor het adverteren in Google AdWords bestaan enerzijds uit de vergoeding die in rekening wordt gebracht door Creafect voor het inrichten en beheren van de campagne en anderzijds uit de advertentiekosten die in rekening worden gebracht door Google. De advertentiekosten zullen niet meer dan 10% hoger liggen dan het overeengekomen dagbudget. Ook is het mogelijk dat het beschikbare dagbudget niet steeds volledig wordt aangewend. De hoogte van de advertentiekosten is namelijk onder meer afhankelijk van de concurrentie op de betreffende zoektermen, het zoekvolume, de regio

waarbinnen wordt geadverteerd en het aantal kliks.

7.7 De verschuldigde vergoeding aan Creafect bestaat uit een maandelijkse vergoeding zoals vermeld in de overeenkomst. De maandelijkse vergoeding is exclusief BTW en het klikbudget voor de advertenties.

7.8 De klant dient de advertentiekosten vermeerderd met eventueel verschuldigde BTW rechtstreeks aan de partij die de advertenties weergeeft te voldoen. De klant is verantwoordelijk voor de tijdige betaling aan deze partij en is verantwoordelijk voor de consequenties van eventuele niet-tijdige betaling of saldotekorten, zoals het niet langer zichtbaar zijn van de advertenties. Dit laatste laat de betalingsverplichting van de klant jegens Creafect voor de maandelijkse vergoeding onverminderd in stand, ook indien Creafect hierdoor niet langer in staat is om haar werkzaamheden te blijven uitvoeren.

7.9 Creafect is vrij in de wijze waarop zij haar werkzaamheden (zie artikel 7.2) uitvoert. Creafect bepaalt een en ander zelfstandig en bepaalt ook op welke wijze het beschikbare klikbudget wordt besteed. Creafect is niet gehouden tot verdere rapportage dan vermeld in artikel 7.2.

7.10 Adverteren in Google AdWords is onderworpen aan de (algemene) Servicevoorwaarden en beleidsregels van Google zoals die van tijd tot tijd gelden, welke voorwaarden kunnen worden geraadpleegd via <http://www.google.nl/intl/nl/policies/terms/regional.html>. De klant dient zich aan het gestelde in deze voorwaarden en beleidsregels te houden. Creafect is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van de klant in strijd hiermee.

7.11 Facturen van Google voor de verbruikskosten van AdWords worden eenmaal per drie maanden aan de klant toegezonden. Indien de klant tussentijds inzicht wilt hebben in de verbruikskosten, kan Creafect daar op verzoek van de klant inzicht in geven.

Artikel 8: Social media marketing

8.1 Socialmedia Marketing betreft het instellen en onderhouden van marketingboodschappen op onder andere Facebook en Instagram welke door Creafect namens de klant wordt uitgevoerd.

8.2 De klant dient te beschikken over een eigen advertentieaccount op een socialmedia platform en Creafect toegang te verschaffen in de rol van 'redacteur' tot dit advertentieaccount. Creafect zal nimmer de eigenaar of verantwoordelijke zijn van deze advertentieaccount. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk.

8.3 De klant dient Creafect te voorzien van beeldmateriaal (foto's en/of video's) aan Creafect. De foto's dienen van voldoende kwaliteit te zijn, zulks ter beoordeling van Creafect. Indien de foto's een lage kwaliteit en/of resolutie hebben en de advertentie als gevolg wordt geweigerd of niet het beoogde resultaat leidt, komt dit voor rekening en risico van de klant.

8.4 De klant dient het in 6.3 bedoelde beeldmateriaal tijdig aan te leveren op een door Creafect te bepalen wijze, waaronder het bestandsformaat.

8.5 Voor de kosten van socialmedia marketing is hetgeen bepaald in artikel 7.7 en 7.8 van overeenkomstige toepassing.

8.6 Social media marketing is onderworpen aan de (algemene) Servicevoorwaarden en

beleidsregels van Facebook en Instagram zoals die van tijd tot tijd gelden, welke voorwaarden kunnen worden geraadpleegd via <https://www.facebook.com/policies/ads> en <https://help.instagram.com/478745558852511>. De klant dient zich aan het gestelde in deze voorwaarden en beleidsregels te houden. Creafect is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van de klant in strijd hiermee.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, voortkomend uit de door Creafect verleende diensten, komen geheel en exclusief toe aan Creafect. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Alle in het kader van enige dienst door Creafect tot stand gebrachte documenten, rapportages, geleverde en geoptimaliseerde pagina's en adviezen blijven eigendom van Creafect. Na afloop op opzegging van het contract heeft Creafect derhalve het recht om Opdrachtgever te verzoeken deze te verwijderen of aan haar retour te zenden. Indien dit niet het geval is, staat hierop een boete voor Opdrachtgever van 2.500 euro. Het is ten strengste verboden om vertrouwelijke informatie door te spelen richting derden partijen. Wachtwoorden en accountgegevens dienen tot het einde van het contract door Opdrachtgever en Creafect gerespecteerd te worden. Zodra een derde partij gegevens gebruikt van de door Creafect aangemaakte campagnes, advertentiegroepen, advertenties en zoekwoorden wordt een boete in rekening gebracht aan Opdrachtgever van 2.500 euro. Dezelfde boete geldt wanneer een account opgeschort of verwijderd wordt zonder medeweten van Creafect tijdens de duur van het contract.

9.2 Het Website Optimalisatie Plan dat door Creafect wordt geschreven voor de opdrachtgever, is enkel te gebruiken door de opdrachtgever, tenzij anders door Creafect is verteld. Het gebruik van het Website Optimalisatie Plan door andere bedrijven dan de Opdrachtgever is ten strengste verboden, evenals het kopiëren hiervan en/of verveelvoudigen. Per overtreding zal Creafect een boete van 12.500 euro opleggen aan de Opdrachtgever. Voor het kopiëren en wederverkoop van het Website Optimalisatie Plan, zal Creafect een boete rekenen aan de Opdrachtgever van 5.250 euro per verkocht exemplaar. Opdrachtgever vrijwaart Creafect voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectueel eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Opdrachtgever toebehoren, behoudens tegen bewijs van Opdrachtgever.

Artikel 10: Privacy en veiligheid

10.1 Het gebruik van de Overeenkomst kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. Creafect fungeert hierbij als onafhankelijke tussenpersoon. In die hoedanigheid zal Creafect zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen. Opdrachtgever is aan te merken als

verantwoordelijke, zoals bedoeld in artikel 1 onder d van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Door het aangaan van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever de verplichting met deze persoonsgegevens van Eindgebruikers om te gaan conform alle hieraan gestelde wettelijke verplichtingen. Verwerkingen met betrekking tot deze gegevens zal Creafect alleen uitvoeren in opdracht van Opdrachtgever, of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Alle medewerkers die handelen onder het gezag van Creafect en toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen tevens geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht. Creafect zal naar maximaal vermogen maatregelen nemen ter beveiliging van op de Servers opgeslagen informatie. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn. Creafect zal met name uiterste zorg betrachten ter voorkoming dat ongevoegden ongeautoriseerd toegang verkrijgen tot gegevens van Opdrachtgever.

Artikel 11: Down time

11.1 'Down time' is een onderbreking van het Creafect server-netwerk met algehele onbereikbaarheid van haar diensten, zoals websites, webshops, e-mail en domeinen tot gevolg. Indien Opdrachtgever down time constateert, dient Opdrachtgever direct contact op te nemen met Creafect. Creafect spant zich ervoor in Opdrachtgever zo goed mogelijk over de down time te informeren en de down time zo snel mogelijk te beëindigen. Creafect spant zich ervoor in haar diensten te allen tijde beschikbaar te maken en/ of te houden. Creafect geeft echter geen garantie voor de beschikbaarheid van haar server-netwerk, tenzij anders overeengekomen. Daarnaast is Creafect gerechtigd deze dienst te vervangen door een vergelijkbare dienst.

Artikel 12: Onderhoud

12.1 Creafect heeft het recht haar diensten te onderbreken voor onderhoudswerkzaamheden. Indien Creafect verwacht dat het onderhoud de dienstverlening negatief zal beïnvloeden, spant zij zich ervoor in om Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte stellen, -indien mogelijk-, 7 dagen voorafgaand aan het onderhoud, alsmede voor zover mogelijk het onderhoud te laten plaatsvinden tussen 23:00 en 5:00 uur.

Artikel 13: Domeinnaamregistratie

13.1 Creafect kan niet garanderen dat een door Opdrachtgever ingediende domeinnaamaanvraag mogelijk is of dat deze aanvraag wordt gehonoreerd. Creafect is niet aansprakelijk voor mogelijke schade volgend uit de onmogelijkheid een domeinnaam voor Opdrachtgever te registreren. Opdrachtgever dient facturen voor domeinnaamregistratie binnen de betalingstermijn te voldoen. Indien Creafect het volledige factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn van Opdrachtgever heeft ontvangen, heeft zij het recht om de domeinnaamregistratie op te schorten. Voor her activatie van een domeinnaam als gevolg van opschorting, opzegging of welke vorm van (tijdelijke) beëindiging dan ook, kan Creafect kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 14: Financiële afspraken en betaling

14.1 De financiële afspraken staan vermeld in de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen gelden alle opgegeven prijzen exclusief omzet belasting (BTW). Opdrachtgever dient de in rekening gebrachte bedragen uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te betalen in de gefactureerde valuta. Indien betaling uitblijft, behoudt Creafect zich het recht voor om alle (buitengerechtelijke en proces) kosten plus een rente van 1% per maand in rekening te brengen en/of de vordering uit handen te geven. De kosten die daarmee zijn gemoeid komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van de openstaande factuur met een minimum van € 150,00. Indien Creafect genoodzaakt is in rechte haar vorderingen te incasseren is de klant de daadwerkelijk door Creafect gemaakte kosten die gemoeid gaan met verhalen van de vordering verschuldigd. Indien een betaling niet tijds is voldaan, of in geval een afgegeven SEPA-incasso niet lukt dan wel wordt teruggeboekt, is Opdrachtgever automatisch in verzuim. Creafect is gerechtigd de uitvoering van haar dienstverlening, zoals de hosting van websites, webshops, e-mailadressen en domeinnamen op te schorten, totdat de verplichtingen door Opdrachtgever volledig zijn nagekomen. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en of andere kosten van Creafect ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de door Creafect gebruikte servers, hosting en/ of eigendomsrecht(en) van derden, zal een aanpassing van de overeengekomen prijs plaatsvinden. Jaarlijks heeft Creafect de mogelijkheid om een inflatiecorrectie door te voeren. Een eventueel hieruit voortvloeiende prijsaanpassing zal uiterlijk één maand voor de correctie gecommuniceerd worden met Opdrachtgever. Voor het uitvoeren van extra werk ten behoeve van de website van Opdrachtgever brengt Creafect kosten in rekening. Extra kosten zullen te allen tijde mondeling dan wel schriftelijk op duidelijke wijze gecommuniceerd worden met Opdrachtgever.

Artikel 15: Opzegging

15.1 Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen conform hetgeen bepaald is in de Overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand voor het einde van de overeengekomen looptijd. Wanneer de Overeenkomst tussentijds door Opdrachtgever wordt beëindigd, is Opdrachtgever de totaal overeengekomen som van de reeds verstreken alsmede de nog te verstrijken (maand-)termijnen en/ of de overeengekomen prijs ter finale kwijting aan Creafect verschuldigd.

Artikel 16: Opschorting en ontbinding

16.1 Creafect is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel op (een gedeelte van) haar vermogen beslag gelegd wordt, of

- overlijdt of onder bewind dan wel curatele wordt gesteld, of
- enige uit kracht der wet, bepalingen uit de overeenkomst tot dienstverlening of deze condities van de op haar rustende verplichting niet nakomt, of
- naar het oordeel van Creafect aanstootgevende en/ of discriminerende content plaatst op haar domein, website en/ of informatiedragers;
- overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van haar bedrijf,

heeft Creafect door het enkel plaatsgrijpen van een der bovenvermelde feiten het recht de Overeenkomst, waaronder het hosten van websites, webshops, e-mailadressen en domeinen, door een schriftelijke verklaring te staken, op te schorten dan wel te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van het reeds geleverde c.q. uitgevoerde, contractueel verschuldigde, alsmede onverminderd haar recht op vergoeding van rente, (incasso-)kosten en schade. Daarnaast zijn de openstaande en (contractueel-)verschuldigde bedragen van Opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 17: Forumkeuze

17.1 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin de hoofdvestiging van Creafect is gevestigd.

Artikel 18: Toepasselijk recht

18.1 Op elke overeenkomst tussen Creafect en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19: Disclaimer

19.1 De informatie op deze website wordt met zorg samengesteld. Desalniettemin is het mogelijk dat deze informatie onvolledig is en/of onjuistheden bevat. Creafect sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, voortvloeiende uit het gebruik van deze website en/of de informatie die via deze website is verkregen.